

## ПОЛОЖЕНИЕ о защите и обработке персональных данных клиентов (лиц, предоставляющих свои персональные данные) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет ООО «Салтыки» г. Орел

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» No 152-ФЗ.

1.2. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными покупателей-клиентов ООО «Салтыки» (далее – Компания).

1.3. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов Компании и клиентов в связи с необходимостью получения (сбора), систематизации (комбинирования), хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные.

1.4. Персональные данные клиента – любая информация, относящаяся к конкретному субъекту персональных данных и необходимая Компании.

1.5. Сведения о персональных данных клиентов относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Компании). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается: в случае их обезличивания; по истечении 75 лет срока их хранения; в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

### 2. Основные понятия. Состав персональных данных клиентов

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); обработка персональных данных клиента – любое действие (операция) или совокупность

действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных клиента неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных клиента определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных клиентов (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения

персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных клиента и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных клиентов (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ); информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления; документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

### **3. Обработка персональных данных клиентов**

**3.1.** Источником информации обо всех персональных данных клиентов является непосредственно клиент. Если персональные данные возможно получить только у третьей стороны, то Компания должна быть заранее в письменной форме уведомлена об этом.

**3.2.** Компания не имеет права получать и обрабатывать персональные данные клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни. В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции РФ Компания вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни клиента только с его письменного согласия.

**3.3.** Обработка персональных данных клиентов возможна только с их согласия либо без их согласия в следующих случаях:

- ☐ персональные данные являются общедоступными;
- ☐ персональные данные относятся к состоянию здоровья клиента, и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия клиента невозможно;
- ☐ по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом.

**3.4.** Компания вправе обрабатывать персональные данные клиентов только с их письменного согласия.

**3.5.** Письменное согласие клиента на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

• фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

☐ наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

**3.4.** ☐ цель обработки персональных данных;

☐ перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

**3.5.** Согласие клиента не требуется в следующих случаях:

☐ обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Компании;

☐ обработка персональных данных в целях исполнения договора;

☐ обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

☐ обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента, если получение его согласия невозможно.

**3.6.** Клиент представляет Компании достоверные сведения о себе.

В соответствии со ст. 86 ТК РФ в целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина руководитель Компании и его законные, полномочные представители при обработке персональных данных клиента должны выполнять следующие общие требования:

**3.8.1.** Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов или иных правовых актов, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

**3.8.2.** При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Компания должна руководствоваться Конституцией РФ и иными федеральными законами.

**3.8.3.** При принятии решений, затрагивающих интересы клиента, Компания не имеет права основываться на персональных данных, полученных о нем исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

**3.8.4.** Защита персональных данных клиента от неправомерного их использования, утраты обеспечивается Компанией за счет ее средств в порядке, установленном федеральным законом.

**3.8.5.** Во всех случаях отказ клиента от своих прав на сохранение и защиту тайны недействителен.

## **4. Передача персональных данных**

**4.1.** При передаче персональных данных клиента Компания должна соблюдать следующие требования:

**4.1.1.** Не сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью клиента, а также в случаях, установленных федеральным законом.

**4.1.2.** Не сообщать персональные данные клиента в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка персональных данных клиентов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

**4.1.3.** Предупредить лиц, получивших персональные данные клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные клиента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данный Регламент не распространяется на обмен персональными данными клиентов в порядке, установленном федеральными законами.

**4.1.4.** Осуществлять передачу персональных данных клиентов в пределах Компании в соответствии с настоящим Регламентом.

**4.1.5.** Разрешать доступ к персональным данным клиентам только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

**4.1.6.** Не запрашивать информацию о состоянии здоровья клиента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения клиентом своих обязанностей.

**4.1.7.** Передавать персональные данные клиента его законным, полномочным представителям в порядке, установленном законом и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями функций.

**4.2.** Персональные данные клиентов обрабатываются и хранятся по адресу местонахождения Компании.

**4.3.** Персональные данные компании могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети).

## **5. Доступ к персональным данным клиентов, условия хранения персональных данных**

**5.1.** Право доступа к персональным данным клиентов имеют:

- ☐ руководитель Компании;
- ☐ работники бухгалтерии.

**5.2.** Хранение персональных данных клиентов осуществляется на электронных, а так же при необходимости на бумажных носителях.

**5.3.** Документы персонального характера хранятся в сейфах подразделений, ответственных за ведение и хранение таких документов.

**5.4.** Помещения, в которых хранятся персональные данные клиентов, оборудуются запирающими устройствами. Доступ к ЭВМ, на которых осуществляется обработка персональных данных, находится под защитой паролей.

**5.5.** Клиент имеет право:

**5.5.1.** Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними, включая право на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его персональные данные.

**5.5.2** Требовать от Компании уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Компании персональных данных.

**5.5.3.** Получать от Компании:

- ☐ сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

- ☐ перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

- ☐ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- ☐ сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

**5.5.4.** Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Компании при обработке и защите его персональных данных.

**5.5.5.** Копировать и делать выписки персональных данных клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя Компании.

## **6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных**

**6.1.** Работники Компании, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Руководитель Компании за нарушение порядка обращения с персональными данными несет административную ответственность согласно ст. ст. 5.27 и 5.39 КоАП РФ.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Настоящее Положение является общедоступным документов, с содержанием которого вправе ознакомиться физические лица, вступающие в договорные отношения с ООО “Салтыки”

**7.2.** Подписываясь в ознакомлении настоящего Положения, клиенты обязуются соблюдать требования и условия, содержащиеся в настоящем Положении, а так же обязуются не использовать полученную в рамках выполнения своей трудовой функции персональные данные других клиентов в целях, не предусмотренных настоящим Положением.

**7.3.** Изменения и дополнения к настоящему Положению, не противоречащие Положению и действующему законодательству, могут быть приняты по инициативе единоличного исполнительного органа ООО “Салтыки” Содержание изменений и дополнений к настоящему Положению должны быть оформлены в письменном виде.